CURRICULUM VITAE



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome

DANIELE ROSSETTO-CASEL

Nazionalità

Italiana

Data e luogo di nascita

13 GIUGNO 1982 - SUSA (TO)

ESPERIENZA LAVORATIVA

• Date (da - a)

2010 - PRESENTE

• Nome e indirizzo del datore di

Fondazione Istituto Italiano di Tecnologia - sede di Genova

• Tipo di impiego

Dipendente a tempo indeterminato

· Principali mansioni e responsabilità

Inquadrato come dipendente di livello quadro, responsabile dell'ufficio "Infrastrutture ICT" e dei relativi servizi erogati alle varie sedi dell'Istituto in Italia. Nel tempo ho anche seguito l'esecuzione pratica di buona parte della riorganizzazione del reparto ICT dell'Istituto svolgendo un'ampia varietà di attività, prevalentemente improntate all'impostazione e al controllo della gestione dei servizi informativi. Dal 2011 al 2013 ho anche partecipato alle fasi operative del progetto di rinnovo ed integrazione dei sistemi gestionali dell'Istituto.

• Date (da - a)

2005 - 2010

· Nome e indirizzo del datore di lavoro Dipartimento di Informatica (DISI) dell'Università di Genova

• Tipo di impiego · Principali mansioni e responsabilità Dipendente a tempo indeterminato Responsabile di design, gestione e supporto dei principali servizi di infrastruttura ed applicativi per esigenze di ricerca, di didattica e amministrative.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

• Date (da - a)

2001 - 2004

· Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Facoltà di Scienze M.F.N. dell'Università di Genova - Dipartimento di Informatica

· Qualifica conseguita

Dottore in Informatica - votazione 110/110

ho frequentato fino al secondo anno del corso di Laurea Specialistica in Informatica, 4 esami al termine

• Date (da - a)

1996 - 2001

· Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

Liceo Scientifico "Nicoloso da Recco"

· Qualifica conseguita

Diploma di maturità scientifica - votazione 85/100

CAPACITÀ E COMPETENZE **PERSONALI**

MADRELINGUA

LINGUA İTALIANA

ALTRE LINGUE

· Capacità di lettura

· Capacità di scrittura

· Capacità di espressione orale

INGLESE **E**CCELLENTE

BUONA

BUONA

FRANCESE

· Capacità di lettura

· Capacità di scrittura

· Capacità di espressione orale

BUONA

BUONA

BUONA

CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI

Svolgo abitualmente tutte le attività, da quelle organizzative o di design a quelle più pratiche, coordinando, e coordinandomi, con i vari attori interni ed esterni coinvolti. Coordino quotidianamente le attività che i diversi colleghi svolgono relativamente ai progetti ed ai servizi di mia responsabilità. Seguo i rapporti con i fornitori per i contratti di competenza e mi occupo di fare da intermediario tecnico tra i fornitori IT e gli acquirenti interni all'Istituto (gruppi di ricerca).

CAPACITÀ E COMPETENZE **ORGANIZZATIVE** Ho realizzato diversi progetti interni all'Istituto Italiano di Tecnologia con notevole autonomia organizzativa ed operativa, diventando il responsabile dell'intera area Infrastrutture Informatiche. Sempre per IIT, sono stato responsabile del servizio di Service Desk avendo curato anche l'implementazione del sistema ticket e l'organizzazione del servizio presso altri uffici, ad es. Risorse Umane e Controllo di Gestione. Collaboro direttamente con il Responsabile Sistemi Informativi alla definizione del budget, del catalogo dei servizi, alla stesura di capitolati di appalto e altre attività di livello tattico, come la definizione di processi interni e procedure relative. A livello operativo, invece, mi occupo dello sviluppo dei servizi, prestando particolare attenzione alle esigenze specifiche delle varie tipologie di utenza, occupandomi principalmente della parte infrastrutturale, prestando supporto se necessario alle attività dell'area applicativi e delle varie aree amministrative. Presto particolare attenzione all'integrazione delle soluzioni proposte con i sistemi di automazione e monitoraggio/reportistica in uso.

CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE

Durante il corso di studi ho avuto modo di seguire alcuni corsi sui temi della Software Engineering e utilizzare alcuni strumenti propri della disciplina, come ad esempio UML ed alcune tecniche di analisi e descrizione dei requisiti.

Sempre durante gli studi universitari ho svolto diversi progetti utilizzando linguaggi tra cui C, C#, Java, Delphi, PHP, XML ed SQL. Durante lo svolgimento degli stessi ho avuto modo di affrontare alcune tematiche specifiche come progettazione e sviluppo di software a componenti, software concorrente e distribuito, web services (XML-RPC/SOAP), database a oggetti. Altri corsi seguiti hanno riguardato vari aspetti teorici ed implementativi dei linguaggi di programmazione, ed i legami di questi con le teorie matematiche correlate, approfondendo i concetti di algebre, logiche, grammatiche, e problematiche legate a parser e compilatori. Ho partecipato ad alcuni corsi esterni, tenuti da esperti di networking, riguardanti alcuni temi specifici (wireless, multicast), inoltre ho superato l'esame Cisco ICND1/CCNA. Ho nel tempo approfondito autonomamente, inoltre, alcuni aspetti particolari relativi ad ambiti diversi: problemi di autenticazione in ambienti wireless e/o con sistemi operativi eterogenei, metodi di sincronizzazione tra Directory Services differenti, backup e replica di sistemi Unix, trasporto/streaming su rete di audio e video.

Durante l'impiego al Dipartimento di Informatica ho svolto principalmente attività improntate alla progettazione e implementazione ex novo o alla ristrutturazione dei servizi informatici: in queste attività è stato determinante imparare a gestire autonomamente le scarsissime risorse a disposizione.

Nei 2006 ho realizzato, in completa autonomia operativa, le fasi di implementazione del progetto di consolidamento e virtualizzazione dell'intero parco macchine server e del relativo storage del Dipartimento di Informatica, lavorando tra l'altro su prodotti VMware ed EMC.

Ho svolto costantemente attività di assistenza agli utenti, oltre che per le normali procedure di help-desk di primo e secondo livello, anche a diretto supporto di attività straordinarie, su vari sistemi operativi (Windows, Mac OSX, GNU/Linux).

Ho maturato esperienza nella gestione di domini Active Directory in ambiente eterogeneo (Windows/Unix) gestendo in maniera completamente centralizzata un dominio con oltre 1300 utenti accreditati, circa 80 macchine dual-boot Windows/Linux collegate, con servizi completamente condivisi alle due piattaforme, sviluppando anche strumenti per installazione e gestione completamente centralizzate.

Nell'esperienza in IIT, partita con un contratto a tempo determinato per una posizione di I livello, ho da subito affiancato il responsabile Sistemi Informativi nella riorganizzazione delle attività dell'ufficio (oggi Direzione Sistemi Informativi) e di parte dei suoi processi fondamentali, attività che continua ancora oggi. L'ufficio Infrastrutture IT che gestisco oggi conta 4 unità e serve gli oltre 1500 utenti che la Direzione nel complesso gestisce su tutti i servizi a catalogo.

Operativamente, ho ulteriormente maturato esperienza nell'ambito della gestione di reti dati, lavorando su apparati principalmente Cisco ma anche Juniper, Hp, Extreme, H3C, 3Com Force10, Fortinet, Sonicwall, Palo Alto; dal 2011 ho riprogettato, rinnovato e oggi gestisco autonomamente e in maniera centralizzata l'infrastruttura di rete dell'Istituto, che comprende dieci siti sul territorio nazionale, che contano complessivamente oltre 7000 punti rete cablata e oltre 150 punti accesso wireless (oltre un migliaio di accessi giornalieri solo su quest'ultima), suddivisi in oltre 80 sottoreti dedicate a voce, video e dati, ciascuna comprensiva dei punti di connessione alla rete pubblica (router dati e voce, firewall) e completamente collegate tra loro in VPN site-to-site.

Sono inoltre responsabile dell'infrastruttura di virtualizzazione, basata su nodi VMware, che ospita attualmente circa 300 VM. Nel 2013 ho ultimato la progettazione e la realizzazione del sito di Disaster Recovery / Business Continuity sulla sede di Napoli, dove vengono ospitate in configurazione attiva/attiva o sono in replica continua alcune VM relative ai servizi critici della Fondazione. Sono inoltre responsabile dell'infrastruttura di storage, principalmente su SAN FC, e di backup (backup, archiving, replica per disaster recovery/business continuity, principalmente su apparati e sw prodotti da EMC).

Seguo inoltre come responsabile altri servizi di infrastruttura tra cui la gestione dei server DNS dei circa 50 domini .it ed .eu attualmente registrati da IIT, la CA per i certificati x509, sistemi di logging/monitoring/alert distribuiti, il sistema telefonico IP con i vari servizi collegati, l'infrastruttura di hosting per i siti web di IIT (circa 40 tra siti istituzionali e relativi a progetti di ricerca) i rapporti con il GARR-CERT e con altre istituzioni dedite alla sicurezza informatica.

Ho inoltre la responsabilità anche su tutti gli aspetti tecnologici delle varie sale riunioni sparse sul territorio nazionale, tra cui un auditorium con oltre 300 poltrone e alcune sale riunioni di cui ho seguito personalmente l'allestimento degli impianti audio video: l'infrastruttura di UC dell'Istituto conta oggi oltre 20 sale, per un totale di quasi 800 posti a sedere, tutte collegabili in videoconferenza e telefonia IP, alcune in grado trasmettere gli eventi in streaming video HD, sia ai client interni alla rete IIT su scala nazionale (via IP multicast), sia agli esterni tramite CDN come ad es. Youtube Live. Collaboro inoltre all'allestimento dei numerosi eventi esterni organizzati dalla Fondazione nell'ambito del proprio programma di outreach.

Nel corso del 2011 ho proposto alla direzione e poi sviluppato autonomamente un progetto pilota, poi diventato un servizio interno, per l'implementazione di un sistema di storage NAS "economico" su sistema Oracle/Sun Solaris 11 dedicato all'utilizzo da parte dei ricercatori di IIT per le esigenze di storage quotidiane. Attualmente il sistema offre uno spazio raw di oltre 850TB accessibile a 20Gbps, ed è utilizzato da diversi gruppi di ricerca per lavorare su grossi moli di dati in vari campi, dagli esperimenti di neuroscienze alla microscopia confocale, dalla chimica computazionale all'elaborazione di flussi video HD. Le caratteristche del sistema e le configurazioni sviluppate sulla base del confronto con gli utenti rendono possibile ogni giorno ad oltre un centinaio di ricercatori di accedere ad uno spazio storage configurato secondo le loro esigenze, garantendo l'accesso esclusivo di ciascuno ai propri dati da quando questi vengono acquisiti, oppure permettendo più ampie forme di collaborazione e condivisione tra più gruppi di ricerca afferenti a diversi dipartimenti. Sono inoltre state previste diverse forme di customizzazione delle politiche di backup e l'integrazione di alcune caratteristiche tipiche dei file server di livello enterprise. Recentemente il sistema è stato dato in uso ad uno dei nove Nikon Imaging Center a livello mondiale, che è ospitato presso l'Istituto: questo laboratorio conta una dozzina di microscopi a super-risoluzione, alcuni pezzi unici al mondo, prodotti da Nikon, ed è un punto di riferimento tecnologico per l'analisi scientifica in diversi campi che viene usato quotidianamente da ricercatori selezionati di vari enti di ricerca internazionali.

Alcuni altri progetti minori, da me seguiti nell'ottica di portare un servizio migliore ai ricercatori ed in generale agli utenti della fondazione, vedono le varie iniziative di federazione delle identità che hanno portato IIT ad aderire a diverse iniziative internazionali come IDEM ed eduroam, che permettono agli utenti rispettivamente l'uso di portali web di terzi e l'accesso ad oltre 50000 hotspot wireless (sparsi in enti di ricerca di oltre 50 paesi) tramite le loro normali credenziali di posta elettronica, il tutto in maniera sicura, garantendo il rispetto della vigente normativa sulla privacy.

Dal 2012 ho seguito le fasi operative del progetto Sistema Informativo Integrato avviato all'interno di IIT, collaborando alle analisi funzionali dei vari processi interni alla Fondazione, alla stesura dei capitolati di gara per la selezione del software ERP e dell'implementatore. In seguito all'avvio delle fasi operative del progetto, ho seguito alcuni aspetti relativi all'analisi e alle attività di migrazione dati relative ai moduli MM ed HCM.

Il progetto, la cui fase di implementazione è partita ad Aprile 2013, ha visto il go-live dei moduli FI, CO, MM, PS, SD di SAP ERP (ECC 6) nel Gennaio 2014. In questa fase ho prima supportato i sistemisti SAP negli aspetti relativi all'infrastruttura (macchine virtuali, storage, policy di sicurezza, business continuity, backup e disaster recovery) mentre, in seguito al go-live, ho partecipato ad alcune sessioni di training relative agli aspetti sistemistici della gestione dei sistemi SAP (avvio, trasporti, profiliazione utente, backup/restore) allo scopo di rendere autonomo il gruppo nella gestione day-by-day dei sistemi.

Negli anni 2014 e 2015 ho seguito le attività di sviluppo dell'infrastruttura che sono proseguite con l'inclusione nella rete IIT di nuovi edifici - tre nuove sedi realizzate o previste entro il 2017 su Genova, una nuova sede a Ferrara, oltre all'espansione di Napoli, Milano e il trasloco della sede di Torino – e da fine 2015 ho seguito le fasi preliminari della progettazione di Human Technopole, il parco scientifico previsto sull'area ex-Expo Milano, con una stretta collaborazione con i gruppi di ricercatori interessati ad occupare l'area.

Ho partecipato nel tempo ad alcune iniziative di divulgazione e approfondimento su framework standard per la gestione dei sistemi informativi (ITIL e ISO20000) e delle tematiche relative all'ambito cyber security. Durante il 2014 ho conseguito certificazione ITIL v3 Foundation.

Autorizzo il trattamento dei dati personali ai sensi del D. lgs. 196/03.

Donk Roll