

INFORMAZIONI PERSONALI

Angelo Marando

 (Italia)

Sesso Maschile |

POSIZIONE RICOPERTA

Responsabile ICT ServiceDesk c/o IIT

ESPERIENZA
PROFESSIONALE

Mag. 15–alla data attuale

Responsabile ICT ServiceDesk

Fondazione Istituto Italiano di Tecnologia, Genova (Italia)

Principali mansioni:

- Responsabile ICT ServiceDesk
- Gestione escalation
- Change management
- Gestione progetti integrazione ERP con sistemi satellite: Apache ServiceMix ESB
- Responsabile progetti sviluppo gestionali per amministrazione: Portofino Framework, Sharepoint Online
- Progettazione adozione Office365
- Setup nuove sedi e organizzazione assistenza ICT
- Revisione e gestione ICT Service Catalog e CMDB

Gen. 06–Apr. 15

System Administrator

Università degli Studi di Genova c/o DIBRIS, Genova (Italia)

Principali obiettivi raggiunti:

- Progettato e implementato un sistema Zeroshell per l'autenticazione single-signOn radius WiFi e per la gestione degli utenti ospiti.
- Progettato e implementato un nuovo sistema di virtualizzazione multi-OS basato su Oracle Virtualbox.
- Integrazione del sistema di single-signOn di Ateneo nei laboratori didattici.
- Migrazione della SAN Ems2 AX100 ad una soluzione più potente e scalabile.
- Upgrade dell'infrastruttura virtuale Vmware da Esx3.5 a 4.1
- Installato un sistema di monitoraggio Nagios.
- Ottimizzato sistema di ticketing OTRS.
- Progettato e installato un nuovo sistema di Web virtual hosting (Apache chroot).

Nov. 07–Nov. 08

IT Consultant

Softeco Sismat

Attività svolte:

Software developer: Vb.Net;

System Analyst: MS Windows Servers, Linux Debian;

Progettazione e implementazione di un proxy Squid per la protezione e il controllo di accesso alla rete Internet.

Nov. 06–Mag. 12

IT Trainer

vari, Genova (Italia)

Corsi tenuti:

"Analyst/Developer in Oracle environment";

"Unix fundamentals";

"Excel advanced"; "Javascript Basic"; "ECDL".

Ago. 02–Ago. 06

System Analyst

Welcome Web S.r.l., Genova (Italia)

Principali obiettivi raggiunti:

- Progettazione, installazione e configurazione di diversi sistemi firewall Sonicwall
- Installazione e configurazione di diversi MS Small Business Server per varie tipologie di clienti nel campo turistico, marittimo e ingegneristico.
- Gestione Linux Server (RedHat, Debian, Webmin)
- Implementazione di soluzioni di backup in ambienti small business.
- Attività di docenza e training avanzato nel campo IT.
- Progettazione e implementazione di una nuova web application per coadiuvare i processi ISO 9001 e ISO 14001.
- Implementazione di applicazioni dedicate alla gestione documentale nel campo dei trasporti marittimi specialmente per le merci pericolose.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Nov. 15

ITIL® Foundation Certificate in IT Service Management

AXELOS - EXIN, Genova (Italia)

09–14

Laurea in Informatica

EQF level 6 - Voto
102/110

Università degli Studi di Genova, Genova (Italia)

Set. 97–Lug. 02

Diploma Perito tecnico industriale in Informatica

EQF level 4 - Voto
99/100

ITIS E. Majorana, Genova (Italia)

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre

italiano

Lingue straniere

inglese

COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
C1	C2	C1	C1	C1
PET				

Livelli: A1 e A2: Utente base - B1 e B2: Utente autonomo - C1 e C2: Utente avanzato

Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Competenze comunicative

Lavoro a stretto contatto con diverse funzioni aziendali per fare da intermediario nei rapporti dell'ufficio ICT e devo coordinare anche fornitori esterni per la fornitura di servizi di assistenza e di sviluppo.

Sono il punto di riferimento per tutti i tecnici del ICT ServiceDesk e devo confrontarmi oltre che con gli utenti presso la nostra sede anche con quelli di tutti i centri in Italia anche via Skype o Telefono.

Competenze organizzative e gestionali

- Gestisco attualmente un team di 10 operatori di service desk, seguo i casi che subiscono escalation con il reparto di competenza e sono il punto di riferimento per 12 centri in Italia e il loro tecnico, interno o esterno alla fondazione

- organizzo l'agenda degli operatori per le attività di routine e riporto direttamente al Direttore ICT

- ho collaborato attivamente nel team di coordinamento IT delle aziende nelle quali ho lavorato

- assisto il direttore ICT nelle scelte producendo reportistica e grafici per l'organizzazione della direzione

Competenze professionali

Gestione progetti, Raccolta requisiti, Pianificazione, Gestione risorse, Gestione relazioni con clienti e fornitori.

VMware ESX, Oracle Virtualbox, Microsoft Server Platforms, Catalyst Switches, Apache Httpd, Tomcat, MySQL, Microsoft SQL Server, PostgreSQL, Oracle, Debian, Bash Scripting, Mac OS, Cisco Firewall Security, Cisco Catalyst Switches, Microsoft Exchange, PHP, J/ASP, AJAX, Java, C/C++, .NET, Eclipse, Office365, Sharepoint

Patente di guida

A, B