

AVVISO DI INDAGINE DI MERCATO

PER L’AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA E MANUTENZIONE SU MICROSCOPI FEI IN USO PRESSO LA FONDAZIONE ISTITUTO ITALIANO DI TECNOLOGIA.

La Fondazione Istituto Italiano di Tecnologia (nel seguito anche “IIT”) con sede in via Morego, 30 – 16163 Genova (ITC33) sta predisponendo l'avvio di una gara per l'affidamento del servizio di assistenza e manutenzione su microscopi FEI in uso presso la Fondazione Istituto Italiano di Tecnologia.

Ad oggi, per quanto a conoscenza di IIT, la società in grado di effettuare il citato servizio è FEI ITALIA Srl, con sede in Piazzale Luigi Cadorna, 4- 20123 Milano, in quanto:

- produce materiali di consumo e parti di ricambio necessarie per il funzionamento della strumentazione;
- gli operatori sono istruiti per avere adeguate conoscenze tecniche necessarie per effettuare gli interventi di manutenzione e riparazione richiesti sui sistemi;
- gli operatori usufruiscono di software diagnostici completamente compatibili con l’hardware per la risoluzione dei problemi e la messa a punto degli strumenti.

Tanto sopra rappresentato, con il presente avviso, si intende sondare il mercato al fine di conoscere se, diversamente dalle informazioni in possesso di IIT, vi siano altri operatori economici in grado di eseguire il servizio con le caratteristiche descritte nel proseguito.

Il presente avviso, pertanto, è da intendersi quale mera indagine finalizzata alla raccolta di manifestazioni di interesse; la successiva ricezione delle manifestazioni di interesse non vincolano in alcun modo IIT e non costituiscono diritti o interessi legittimi a favore dei soggetti coinvolti.

CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO

Il servizio consiste nell’assistenza e manutenzione su strumentazione FEI Italia S.r.l. in uso presso la Fondazione Istituto Italiano di Tecnologia.

Il servizio dovrà riguardare i seguenti microscopi, prodotti e acquistati dalla ditta FEI Italia S.r.l., di seguito elencate:

N.	DENOMINAZIONE STRUMENTO
1	Helios NanoLab 650
2	Tecnai F20 ST
3	n. 2 Helios NanoLab 600i
4	Tecnai G2 20
5	Tecnai G2 F20 TMP

Pagina 1 di 3

Nello specifico è richiesto:

- un servizio di manutenzione preventiva, pianificata e condivisa con IIT;
- interventi di manutenzione correttiva per la pronta ed efficace risoluzione dei guasti;
- la disponibilità immediata dei pezzi originali di ricambio, necessari per ripristinare il funzionamento delle macchine in caso di guasto, e che si intendono inclusi nell'offerta;
- la perfetta conoscenza della strumentazione;
- la piena compatibilità dei software per la verifica dell'hardware e del software, per l'ottimizzazione del sistema operativo, dei programmi di gestione e della raccolta dati;
- supporto tecnico on line entro 4 ore a partire dalla richiesta scritta di IIT;
- supporto on-site, presso la sede del laboratorio, entro 96 ore (4 giorni lavorativi) dalla richiesta scritta di IIT.

Si specifica che le parti di ricambio sopra citate dovranno essere coperte da una garanzia di durata almeno pari a n. 12 mesi; non saranno considerate parti di ricambio degli apparecchi i normali accessori e materiali di comune consumo.

Pertanto, per ogni strumento, sarà richiesta l'effettuazione di una visita di manutenzione preventiva all'anno per la revisione, l'aggiornamento software e il test da effettuarsi secondo le specifiche e le prestazioni originali di fabbrica.

Gli operatori economici che non sono in grado di fornire specificatamente i prodotti/servizi sopra indicati possono proporre prodotti/servizi equivalenti, fermo restando che dovrà essere onere dei medesimi fornire alla scrivente informazioni utili ad accertare detta equivalenza.

MODALITA' DI PRESENTAZIONE DELLA MANIFESTAZIONE DI INTERESSE

La manifestazione di interesse dovrà essere presentata utilizzando la piattaforma digitale messa a disposizione da IIT all'indirizzo <https://iit.acquistitelematici.it/>.

Per l'utilizzo della Piattaforma digitale, si precisa fin d'ora che è richiesto:

- la previa registrazione alla piattaforma per la gestione degli albi informatizzati e delle gare telematiche;
- il possesso e l'utilizzo della firma digitale di cui all'art. 1, comma 1, lett. s) del D. Lgs. n. 82/2005;
- la seguente dotazione tecnica minima: un personal computer collegato ad internet e dotato di un browser Microsoft Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome, Opera, Safari e un programma software per la conversione in formato .pdf dei file che compongono l'offerta.

La manifestazione di interesse dovrà essere compilata possibilmente in conformità al **facsimile manifestazione di interesse** e, comunque, dovrà fornire tutte le dichiarazioni/attestazioni contenute nel medesimo facsimile, che s'intendono qui trascritte. La manifestazione di interesse resa quale dichiarazione sostitutiva ai sensi del D.P.R. 445/2000 e s.m.i., dovrà essere sottoscritta digitalmente dal legale rappresentante o procuratore dell'operatore economico e, nel caso di procuratore, da copia autentica della procura ai sensi degli artt. 18 e 19 del D.P.R. 445/2000 e s.m.i.

La manifestazione di interesse dovrà essere trasmessa a IIT **entro il giorno 08/08/2017, ore 13:00.**

Si raccomanda il rispetto di tale termine al fine di consentire alla scrivente di procedere celermente con il seguito di competenza, nel rispetto delle esigenze delle attività di ricerca.

NOTE INFORMATIVE

Il trattamento dei dati inviati dai soggetti interessati si svolgerà conformemente alle disposizioni contenute nel D.Lgs. 196/2003 per finalità unicamente connesse alla procedura di affidamento del servizio.

Richieste di chiarimento possono essere inoltrate tramite la Piattaforma, nell'area "Quesiti" presente nella sezione dedicata al presente avviso.

Il Responsabile del Procedimento
Prof. Roberto Cingolani